

VOUS UTILISEZ UNE LISEUSE KOBO?

Ce que
vous devez
savoir

Des changements concernant
Adobe Digital Editions (ADE)
sont en cours.

Changement de mode de connexion à partir du 23 juin 2026
Adobe Digital Editions → ByteBooks



Pretnumerique

par Bibliopresto

EN BREF

Adobe Digital Editions (ADE) est une application de lecture de livres numériques qui utilisait jusqu'à présent un identifiant Adobe (Adobe ID). **ByteBooks**, exploité par Wipro, assume désormais l'entière responsabilité de la plateforme Adobe Digital Editions, y compris la gestion des comptes et des licences.

Ce qui change à partir du 23 juin 2026

La connexion avec un identifiant Adobe est remplacée par un compte ByteBooks. Vous aurez besoin d'un compte ByteBooks :

- Si vous vous connectez sur un **nouvel appareil**.
- Si vous vous **reconnectez**.
- Si vous utilisez Adobe Digital Editions **pour la première fois**.

Ce qui ne change pas

- L'application Adobe Digital Editions reste la même.
- Votre adresse courriel reste la même.
- Vos lectures importées dans le logiciel restent inchangées.

QUESTIONS SUR LA TRANSITION POUR LES PERSONNES QUI UTILISENT LE LOGICIEL ADOBE DIGITAL EDITIONS

Dois-je faire quelque chose immédiatement ?

Vous devez agir **uniquement si vous vous connectez à ADE sur un nouvel appareil** ou si vous vous reconnectez à partir de juin. Si ADE est déjà autorisé sur votre appareil, vous pouvez continuer sans changement.

Que dois-je faire si on me demande un compte ByteBooks ?

Créez gratuitement un compte ByteBooks (voir Mode d'emploi ci-après). Confirmez votre adresse courriel. Cette configuration ne doit être effectuée qu'une seule fois.

Pourquoi suis-je redirigé-e d'ADE vers ByteBooks ?

Adobe Digital Editions ne peut pas être mis à jour directement. Si vous arrivez depuis ADE ou depuis adobe.com, vous êtes au bon endroit.

ADE me demande toujours un « Adobe ID ». Que dois-je inscrire ?

Même si l'application affiche encore « Adobe ID », elle accepte les identifiants ByteBooks. Écrivez votre **adresse courriel ByteBooks** et votre **mot de passe ByteBooks**. La mise à jour du nom dans ADE se fera lors de la prochaine mise à jour du logiciel.

Dois-je autoriser à nouveau tous mes appareils ?

Utilisez la même adresse courriel et le même mot de passe ByteBooks à chaque connexion. Vous ne devrez réautoriser que si ADE vous le demande (ex. nouvel appareil).

Que faire si je n'ai plus accès au courriel de mon identifiant Adobe ?

Contactez **ebooks-support@wipro.com** pour examiner les options de récupération.

Dois-je installer une nouvelle version d'ADE ?

Non. Aucun changement sur l'application elle-même. Continuez avec votre version actuelle.

Que faire si je ne vois pas mes livres numériques importés après la connexion ?

Vérifiez que vous utilisez la **bonne adresse courriel**. Certains livres numériques apparaissent automatiquement ; d'autres doivent être retéléchargés depuis votre compte Prenumerique.

TRANSITION BYTEBOOKS – MODE D'EMPLOI

Ce guide s'adresse aux personnes qui **utilisent déjà ADE** et rencontrent une erreur de connexion, ainsi qu'à celles qui configurent ADE **sur un nouvel appareil**.

Si votre connexion à ADE fonctionne normalement et que vous avez accès à vos livres, aucune action immédiate n'est requise. La transition vous concernera lors de votre prochaine reconnexion ou sur un nouvel appareil.

Guide pour les personnes ayant déjà un identifiant ADE

Si ce message d'erreur apparaît lors de la connexion :

Activation Server error : E_ADEPT_RESET_PW_REQUIRED

Suivez les 4 étapes ci-dessous.

1. Ouvrez la page de transition sur le site d'Adobe

Accédez à : helpx.adobe.com/ca_fr/enterprise/kb/eol-faq-adobe-digital-editions.html

- Cliquez sur le bouton « **ByteBooks Account Creation** » en bas de la page.

2. Créez un identifiant ByteBooks

- Saisissez prénom, nom, mot de passe, etc.
- Utilisez **la même adresse courriel** que votre identifiant ADE pour migrer vos livres numériques téléchargés.
- Cochez **I have an existing Adobe eBooks to migrate**.
- Cliquez sur **Send OTP**.

3. Vérifiez votre adresse courriel

- Vous recevrez un mot de passe à usage unique depuis : noreply@dtsbytebooks.com
- Entrez le mot de passe dans le champ **Enter the OTP sent to mail** puis cliquez sur **Verify Email ID**.
- Vos livres numériques seront liés à votre nouveau compte ByteBooks.

4. Reconnectez-vous à ADE avec votre identifiant ByteBooks

- Ouvrez ADE › **Info – Autorisation**.
- Saisissez votre **courriel et mot de passe ByteBooks** à la place de l'Adobe ID.
- Cliquez sur **Autoriser**. Vous accédez à la page principale.

Ce guide est aussi disponible au ade-prenumerique.my.canva.site

Guide pour les personnes ayant déjà un identifiant ADE

1. Ouvrez la page de transition sur le site d'Adobe

Accédez à : helpx.adobe.com/ca_fr/enterprise/kb/eol-faq-adobe-digital-editions.html

- Cliquez sur le bouton **ByteBooks Account Creation** en bas de la page.
-

2. Créez un identifiant ByteBooks

- Saisissez prénom, nom, mot de passe, etc.
 - La case **I have an existing Adobe ebooks to migrate** est décochée par défaut.
 - Cochez **I have an existing Adobe eBooks to migrate**.
 - Cliquez sur **Send OTP** pour recevoir un code de confirmation par courriel.
-

3. Vérifiez votre adresse courriel

- Vous recevrez un mot de passe à usage unique depuis : noreply@dtsbytebooks.com
 - Entrez le mot de passe dans le champ **Enter the OTP sent to mail** puis cliquez sur **Verify Email ID**.
-

4. Reconnectez-vous à ADE avec votre identifiant ByteBooks

- Ouvrez ADE › **Info – Autorisation**.
 - Saisissez votre **courriel et mot de passe ByteBooks** à la place de l'Adobe ID.
 - Cliquez sur **Autoriser**. Vous accédez à la page principale.
-

Ce guide est aussi disponible au ade-pretnumerique.my.canva.site