



**Municipalité Amie
des aînés-es (MADA)
VILLE DE GRANDE-RIVIÈRE**

**Politique et
plan d'action
2021-2023**

Table des matières

3 MOT DU MAIRE
MOT DES ÉLUÉS RESPONSABLES
MADA

4 MOT DU RESPONSABLE
ADMINISTRATIF MADA

4 REMERCIEMENTS

5 MISE EN CONTEXTE

5 LES CHAMPS D'ACTION MADA

6 LE COMITÉ DE PILOTAGE MADA

7 LES FONDEMENTS DE LA POLITIQUE
MADA

9 LA VILLE DE GRANDE-RIVIÈRE

10 LA POPULATION

12 LA SITUATION DES PERSONNES
AÎNÉES

14 LES SERVICES DE SANTÉ
ET LES SERVICES SOCIAUX

16 LE MILIEU ASSOCIATIF, LES LOISIRS
ET LES SERVICES DE PROXIMITÉ

19 LES CONSULTATIONS MADA

20 LE PLAN D'ACTION 2021-2023

29 ABRÉVIATIONS

30 RÉFÉRENCES

31 CRÉDITS

Chères citoyennes,
Chers citoyens de Grande-Rivière,

C'est avec grand plaisir que je vous présente notre politique renouvelée *Municipalité Amie des aînés-es*. La reconnaissance de notre Ville envers nos personnes âgées est une de mes priorités tout comme elle l'est pour mes collègues, vos élus-es.

La contribution des aînés-es pour l'essor de notre Ville doit absolument être récompensée et notre façon d'y arriver est de mettre en place un milieu de vie sécuritaire et attrayant, de promouvoir la santé autant physique que mentale et de briser l'isolement.

Je crois que depuis 2013, année où la première politique MADA de la Ville a été lancée, la qualité de vie des personnes âgées s'est de loin améliorée, et c'est ce que vous nous avez confirmé en répondant aux consultations. Je vous remercie d'ailleurs d'y avoir participé en si grand nombre.



Après plusieurs mois de travail et de rencontres, et ce, en plein temps de pandémie, rien n'a diminué notre intérêt à rendre possibles la politique et le plan d'action MADA 2021-2023. C'est donc avec une grande joie que nous vous présentons le fruit de nos efforts.

À la suite du sondage distribué plus tôt en 2020, nous avons pu déterminer les besoins et les demandes des personnes âgées dans notre belle Ville de Grande-Rivière. Nous tenons à vous remercier de votre participation exemplaire, qui a grandement facilité notre travail. Moi, Valérie Langelier, conseillère responsable MADA, et ma collègue Lucie Nicolas, conseillère responsable Familles, tenons à remercier l'ensemble de notre comité MADA. Ses membres ont été vraiment formidables et avaient le bien de nos aînés-es à cœur.



Vos considérations seront prises en compte dans nos futures actions car je vous assure, qu'en équipe, nous continuerons de bonifier notre offre d'activités, d'améliorer nos infrastructures, de faire progresser la mobilité et de soutenir nos organismes locaux afin de vous permettre de vivre heureux dans une ville à votre image.

En mon nom et en celui du conseil municipal, je tiens à féliciter les actrices et acteurs qui font de cette politique MADA une réussite et je suis très fier du travail accompli.

Votre épanouissement, votre sécurité et votre bien-être sont ma priorité !

Gino Cyr

Maire

Toutes et tous ensemble, travaillons pour que les personnes âgées de notre Ville puissent vivre heureuses et en santé. N'oublions jamais qu'elles nous ont tracé le chemin, c'est à nous maintenant que revient la responsabilité de le respecter et de l'entretenir.

Valérie Langelier

Conseillère responsable MADA

Lucie Nicolas

Conseillère responsable Familles





Chères concitoyennes
et chers concitoyens,

Je suis extrêmement heureux, à titre de directeur des loisirs, des sports et de la vie communautaire de la Ville de Grande-Rivière, du renouvellement de notre politique et de notre plan d'action MADA.

Étant sans cesse sur le terrain, je vois tout le bien que cette politique amènera aux personnes âgées de notre Ville et je suis fier de votre degré de participation.

Cela me donne le goût de me surpasser pour trouver de nouvelles activités et pour valoriser notre Ville auprès des différents partenaires afin d'aller chercher des fonds pour améliorer nos infrastructures et nos actions.

En collaboration avec vos élus-es, les organismes locaux et la direction de la Ville, notre but est nous assurer que tous ces investissements soient efficaces, dans le but de satisfaire la population.

Au plaisir de vous rencontrer lors des prochaines activités que nous allons organiser!

Philippe Moreau

Directeur des loisirs, de la culture
et de la vie communautaire

Remerciements

Malgré le contexte particulier des derniers mois, le comité de pilotage a pu mener à bien la démarche MADA de la Ville grâce à la collaboration exceptionnelle :

- Des personnes âgées qui ont participé à nos consultations;
- Des intervenants-es du milieu qui ont généreusement donné de leur temps pour alimenter nos réflexions;
- Des membres de l'équipe municipale et des élus-es;

- Du personnel de la MRC du Rocher-Percé, en ce qui a trait à :
 - La coordination de la démarche collective MADA;
 - La saisie et le traitement des données des consultations;
 - La révision, la mise en page et l'impression de documents.

Merci aussi aux partenaires suivants :

- Le ministère de la Santé et des Services sociaux pour sa contribution financière et le Secrétariat aux aînés pour son soutien technique;
- Espace-Muni, et plus particulièrement notre accompagnatrice Sophie Bourdages, pour ses précieux conseils.

Mise en contexte

La Ville de Grande-Rivière a réalisé en 2020 sa deuxième démarche MADA, qui visait à élaborer sa politique et à mettre à jour son plan d'action MADA pour la période 2021 à 2023. Elle participait ainsi à la démarche collective de la MRC du Rocher-Percé.

En rappel, la démarche municipale MADA vise notamment à :

- Reconnaitre les besoins spécifiques des personnes âgées;
- Favoriser l'adoption d'actions concrètes par et pour les aînés-es;
- Encourager la participation active des aînés-es à la vie communautaire;
- Consolider la solidarité intergénérationnelle;
- Promouvoir les saines habitudes de vie dans un contexte de vieillissement actif;
- Lutter contre la maltraitance, les préjugés, l'âgisme et les stéréotypes.

Champs d'action MADA



Le comité de pilotage MADA

La démarche MADA 2020 de la Ville de Grande-Rivière a été menée par un comité de pilotage composé des personnes suivantes :



Valérie Langelier
Élue responsable
MADA et conseillère
district no 1



Monique Doucet
Cofondatrice du
Club de marche de
Grande-Rivière



Lucie Nicolas
Élue responsable
Familles et
conseillère
district no 4



Lina Lebreux
Membre du Comité
des usagers du CISSS,
secteur Rocher-Percé



Kent Moreau
Directeur général
de la Ville de
Grande-Rivière



Madeleine Nicolas
Présidente du Cercle
de fermières de
Grande-Rivière



Philippe Moreau
Directeur des loisirs
et de la culture
de la Ville de
Grande-Rivière



Pascale Gagnon
Chargée de projet
MADA pour la MRC
du Rocher-Percé

Les mandats du comité de pilotage

- Déterminer les fondements de la nouvelle politique MADA de la Ville;
- Collaborer à l'élaboration du portrait et du diagnostic du milieu et des aînés-es;
- Participer à la planification et au déroulement des consultations MADA;
- Dresser le bilan du plan d'action MADA 2013-2015 de la Ville;
- Actualiser le plan d'action MADA de la Ville pour la période 2021 à 2023;
- Identifier des mécanismes de mise en œuvre et de suivi MADA.

Le comité de mise en œuvre et de suivi

Une fois la politique et le nouveau plan d'action MADA adoptés, le comité de pilotage a été remplacé par un comité de mise en œuvre et de suivi ayant comme mandat de s'assurer que le plan d'action soit réalisé, que son avancement soit évalué à une fréquence régulière, qu'il soit ajusté et bonifié au besoin et que l'information et les résultats soient diffusés au conseil municipal, aux personnes aînées et à la communauté.

Les fondements de la politique MADA

La définition d'une personne aînée

Pour la Ville de Grande-Rivière, une personne aînée c'est :

- Une personne qui est arrivée à une étape importante de sa vie : elle n'est plus active sur le marché du travail ou elle s'en retirera prochainement, toutefois, selon ses capacités, elle demeurera impliquée socialement;
- Une personne qui veut et qui peut apporter sa contribution dans la communauté, que ce soit en étant impliquée auprès de sa famille et de ses proches, en faisant du bénévolat ou en réorientant ses compétences vers d'autres intérêts et d'autres projets;
- Une personne qui représente un atout précieux quand elle partage son expérience et ses connaissances. Même si les aînés-es vivent des conditions diverses en matière de situation socio-économique, de participation sociale ou de capacités physiques, on souhaite les reconnaître toutes et tous à leur juste valeur et leur offrir une place de choix dans notre communauté;

- Une personne qui ne se définit pas nécessairement par son âge chronologique, bien que dans le cadre de la présente démarche, nous avons choisi d'établir certaines balises et de retenir le groupe des personnes âgées de 55 ans et plus comme la clientèle visée par la politique et le plan d'action MADA.

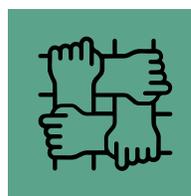
Les valeurs qui animent la politique MADA de Grande-Rivière sont :



La Reconnaissance



L'Accessibilité



La Solidarité



L'Équité



Le Respect

Jumeler des aînés-es aidants avec des personnes âgées vulnérables.

- Proposition d'un-e aîné-e de Grande-Rivière pour briser l'isolement



Les principes de la politique MADA de Grande-Rivière

Le soutien au vieillissement actif grâce à :

La Participation

afin de développer une approche collaborative et consultative avec les personnes âgées, afin de les impliquer et de leur donner le sentiment d'être des personnes à part entière dans leur communauté, et ce, dans toutes les sphères (économiques, sociales, culturelles, etc.).

La Santé

afin de répondre aux besoins évoluant avec l'âge, en développant des services sociosanitaires adaptés, accessibles et de qualité afin que les personnes vivent mieux et plus longtemps et que la perte d'autonomie fonctionnelle soit moins importante, voire même retardée.

La Sécurité

afin de créer des environnements et des milieux de vie qui seront des endroits toujours plus accueillants pour les personnes âgées, notamment pour prévenir la maltraitance, mieux soutenir les proches aidants, faciliter l'accès aux services et contribuer au sentiment de sécurité.

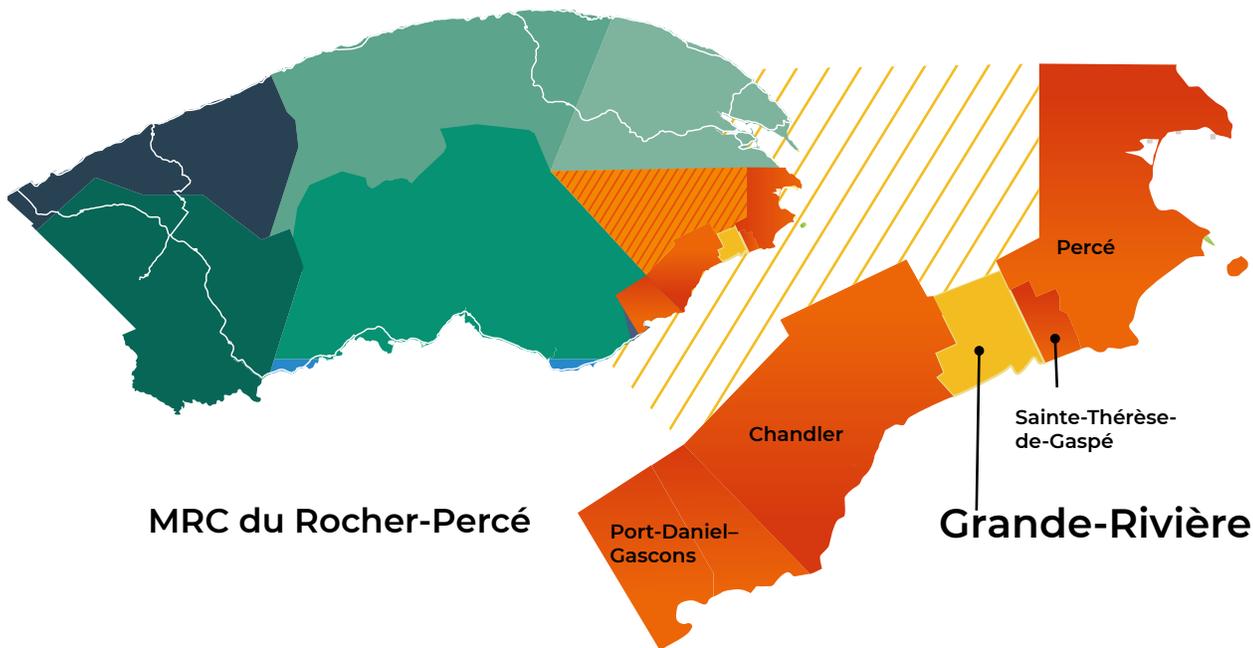
Auxquels s'ajoutent les principes suivants :

- **L'Esprit communautaire** : comme engagement qui fait référence à l'entraide et à la solidarité entre les individus d'une collectivité;
- **Le Sentiment d'appartenance** : en informant et consultant les aînés-es afin qu'ils se considèrent des actrices et acteurs à part entière dans leur milieu de vie;
- **Le Mieux-Être des aînés-es** : en améliorant leur qualité de vie, en augmentant leur accès à l'information pertinente et en renforçant le lien avec les familles.

*Une personne-ressource
à la Ville pour aider les
aînés-es.*

- Proposition d'un-e aîné-e de
Grande-Rivière pour s'informer

La Ville de Grande-Rivière



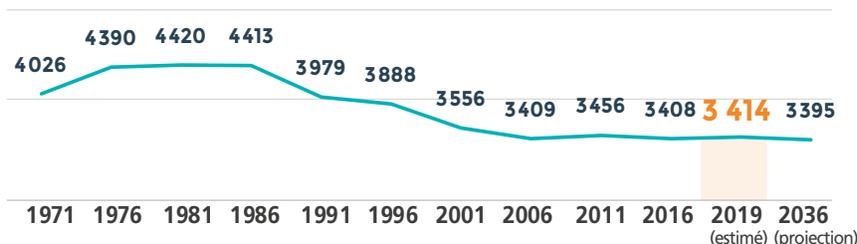
La Ville de Grande-Rivière est située sur la pointe sud-est de la péninsule gaspésienne. Cette dernière est l'une des cinq municipalités constituant la MRC du Rocher-Percé. Elle est bornée à l'ouest par la Ville de Chandler et à l'est par la Municipalité de Sainte-Thérèse-de-Gaspé.

Elle a été fusionnée en 1974 pour regrouper Petit-Pabos, Grande-Rivière et Grande-Rivière Ouest. La Ville occupe actuellement un territoire de 87 kilomètres carrés.

Grande-Rivière est reconnue comme le centre névralgique de la Gaspésie en matière d'éducation et de recherche dans le secteur marin, avec la présence de l'École des pêches et de l'aquaculture du Québec (ÉPAQ) et de MERINOV, le plus important centre intégré de recherche appliquée et de technologies dans les domaines de la pêche, de l'aquaculture, de la transformation, de la biomasse et de la biotechnologie marine au Canada.

La population

Évolution de la population de la Ville de Grande-Rivière

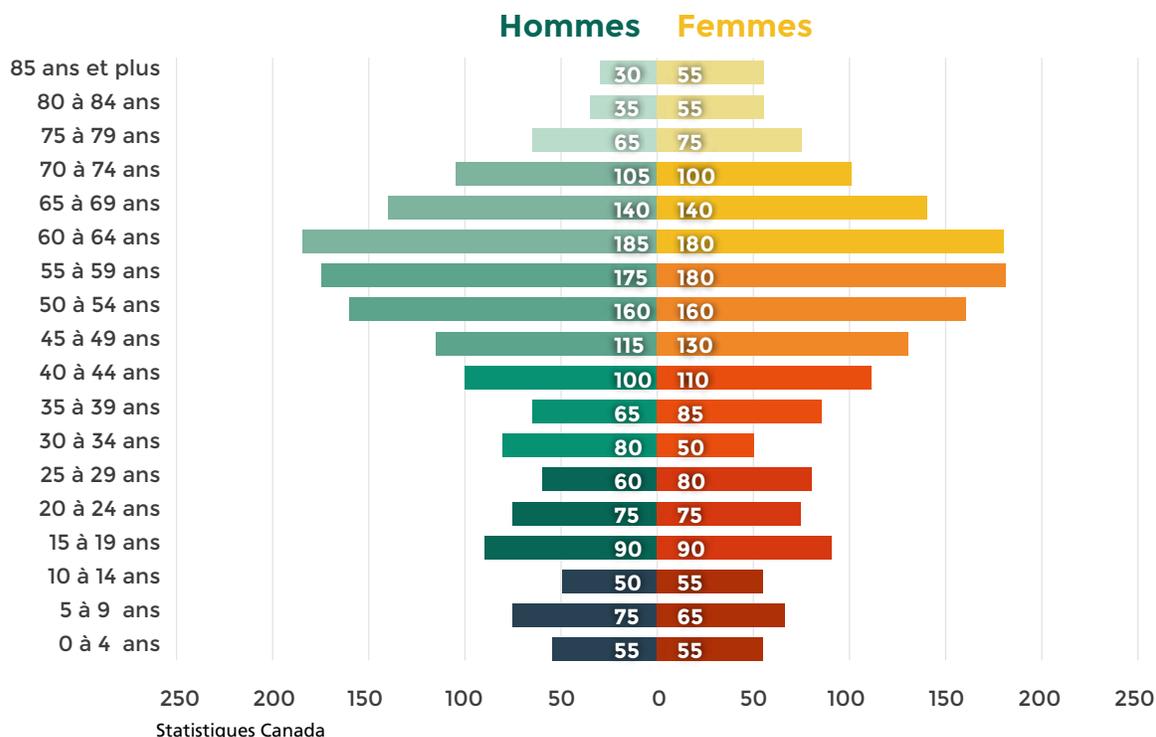


Statistiques Canada
Institut de la statistique du Québec

En 2019, selon l'Institut de la statistique du Québec (ISQ), la population de la Ville de Grande-Rivière est estimée à **3 414 personnes**. Elle a donc légèrement progressé comparativement à 2016, alors qu'elle était établie à 3 408 personnes et à 2006, soit dix ans auparavant, lorsque l'on y dénombrait 3 409 personnes (Statistiques Canada).

En 2016, **44 %** de la population totale de la Ville était âgée de 55 ans et plus et l'âge médian de la population de Grande-Rivière était établi à **52,1 ans**, soit inférieur de près de deux années à l'âge médian de la MRC (53,9 ans), et supérieur de près de dix ans à l'âge médian au Québec (42,5 ans).

Pyramide des âges de la Ville de Grande-Rivière en 2016



Statistiques Canada

Population
estimée en 2019

3 414
personnes

Âge médian

52,1 ans
en 2016

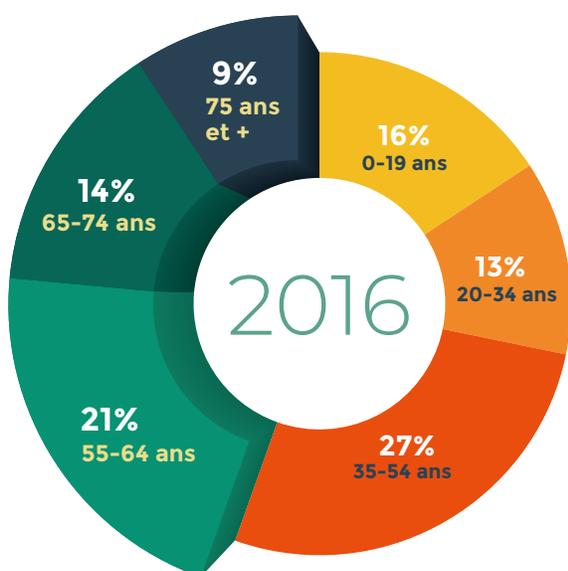
MRC : 53,9 ans
Québec : 42,5 ans

Personnes âgées
de 55 ans et plus

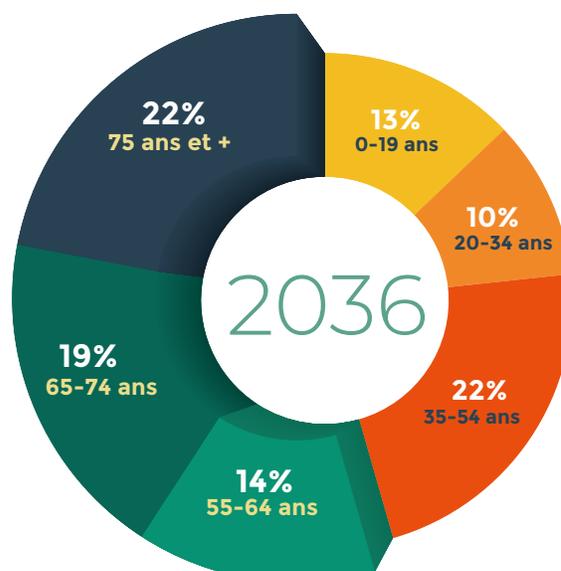
44% **55%**
en 2016 projeté
en 2036

Âge médian : l'âge qui divise la population en deux groupes numériquement égaux soit la moitié est plus jeune que cet âge et l'autre moitié est plus âgée. Il se distingue de l'âge moyen, qui est la moyenne de l'âge des habitants d'un pays, d'une région ou d'une municipalité.

Répartition de la population de la Ville de Grande-Rivière par groupe d'âge



Statistiques Canada



Institut de la statistique du Québec

D'après les projections de l'ISQ, la population de Grande-Rivière devrait demeurer relativement stable en nombre d'ici 2036, alors qu'elle serait estimée à 3 395 habitants, mais son vieillissement s'accroîtra, avec **55 %** de sa population qui devrait être âgée de 55 ans et plus et **22 %** âgée de 75 ans et plus.

*Vous pourriez rejoindre les personnes
aînées par des visites ou des téléphones.*

- Un-e aîné-e de Grande-Rivière

La situation des personnes âgées



Les revenus (après impôts)

Revenu médian annuel
Population 15 ans
et plus à Grande-Rivière **23 399 \$**

Revenu médian annuel
Population 65 ans
et plus à Grande-Rivière **19 519 \$**

Revenu médian annuel
Population 65 ans
et plus au Québec **23 576 \$**

Statistiques Canada



La scolarisation

À Grande-Rivière, on retrouve une école primaire, une école secondaire, un centre d'éducation aux adultes et l'École des pêches et de l'aquaculture du Québec (une composante du Cégep de la Gaspésie et des Îles).

Plus haut diplôme obtenu (2016)	Population 65 ans et plus à Grande-Rivière	Population 15 ans et plus à Grande-Rivière	Population 15 ans et plus Québec
Aucun diplôme	55 %	41 %	20 %
Diplôme d'études secondaires	20 %	21 %	21,5 %
Diplôme d'études collégiales	7 %	13 %	18 %
Diplôme d'études universitaires Baccalauréat et +	5 %	8 %	20,5 %

Statistiques Canada

L'habitation



56%
vivent en couple

32%
vivent seuls

6%
vivent avec une ou des
personnes apparentées
(intergénérationnelle)

6%
vivent avec une ou
des personnes non
apparentées (cohabitation)

71%
sont propriétaires

29%
sont locataires

Statistiques Canada

Habitations et lieux d'hébergement

La Ville compte, comme **autres types d'hébergement** pour personnes âgées autonomes ou en perte d'autonomie :

- **15 unités** pour personnes âgées autonomes de l'OMH La Rive;
- **14 places** pour personnes de 50 ans et plus de la coopérative d'habitation l'Aster;
- **3 places** dans une résidence privée.

Selon leur degré d'autonomie et leurs besoins, les personnes âgées peuvent recourir aux trois ressources intermédiaires et aux deux CHSLD présents sur le territoire voisin de la Ville de Chandler.

En matière de **soutien à domicile**, les personnes âgées de la Ville de Grande-Rivière disposent des services de deux organismes :

- le **Centre d'action bénévole (CAB) Gascons-Percé** pour la livraison de repas et de plats congelés, les services de travailleurs-euses de milieu, l'accompagnement à des rendez-vous médicaux, des appels et des visites d'amitié, du soutien et du répit pour les proches aidants, de l'aide à l'information, des appels personnalisés et/ou automatisés PAIR, etc.;
- l'**Association des aînés de la MRC Rocher-Percé** pour des travaux d'entretien légers et lourds, des services d'assistance personnelle, la préparation de repas à domicile, de l'aide pour les courses, du répit et du gardiennage, etc.

Les transports



À Grande-Rivière, le **véhicule personnel** est utilisé par la grande majorité des personnes âgées de 55 ans et plus.

D'autres moyens de transport sont aussi à la disposition de cette population, notamment :



Le **service d'autobus** de la Régie intermunicipale de transport de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine (RÉGÎM) avec deux passages chaque jour de la semaine et prochainement un service de partage et de covoiturage de véhicules électriques.



L'**accompagnement bénévole** pour des rendez-vous médicaux et des courses.



Le **transport pour les personnes à mobilité réduite** par Transport adapté et collectif des Anses.



Le service de **taxi privé** basé à Chandler.



Les **transports actifs** (marche et vélo), plus ou moins populaires selon le secteur de résidence dans la Ville.



Les transports hors région :

L'**autobus interrégional** qui offre un circuit avec deux passages par jour (un dans chaque direction est et ouest) mais dont le maintien des services fait régulièrement l'objet d'incertitudes.



L'**avion** avec les aéroports de Bonaventure, Grande-Rivière et Gaspé pour des vols commerciaux, des vols privés et du transport médical.

Les soins de santé et les services sociaux



Les personnes âgées de Grande-Rivière ont accès aux services de santé et services sociaux offerts dans la MRC, entre autres à Chandler (à une distance de 19 kilomètres), soit :

- Le CLSC de Chandler (avec un centre de services à Grande-Rivière);
- Le Centre hospitalier de Chandler;
- Le Service externe de gériatrie ambulatoire (SEGA).

Ces services sont complétés par une offre privée avec une clinique médicale et deux cliniques dentaires à Grande-Rivière ainsi que d'autres professionnels·les de la santé à Chandler, Percé et Gaspé.

Par ailleurs, plusieurs organismes de la MRC et de la région offrent du soutien et de l'information aux personnes âgées, notamment :

- Aux proches aidants;
- Aux personnes handicapées;
- Aux femmes en difficulté;
- Aux personnes atteintes de problèmes de santé physique et mentale;
- Aux personnes ayant des problèmes juridiques, etc.

La liste de ces ressources et services est disponible sur la page MADA de la Ville.

Le milieu associatif, les loisirs et les services de proximité



Les associations locales

À Grande-Rivière, on retrouve une association locale spécifiquement dédiée aux aînés-es :

Le Club FADOQ Amitié de Grande-Rivière

Les autres organismes

Sans être exclusivement dédiés aux aînés-es, en regroupent une majorité parmi leurs membres :

Le Cercle de fermières de Grande-Rivière

Le Club Optimiste

Les Chevaliers de Colomb

Le Club Lions

La fabrique Notre-Dame de la Grande-Rivière



Les activités de loisirs

Les personnes âgées peuvent pratiquer les activités de loisirs suivantes :

Artisanat	Jeux extérieurs (pétanque, fer, etc.)
Baignade en rivière et en mer	Méditation
Cartes	Motoneige
Chant / Chorale	Patinage libre
Chasse et pêche	Quad
Club de marche	Raquette à neige
Conditionnement physique	Randonnée pédestre
Danse sociale	Tennis
Équitation	Vélo de randonnée et de montagne
Gym Cerveau	ViActive
Hockey	Volley-ball intérieur et extérieur
Jardinage	Yoga



Les infrastructures de loisir

On retrouve aussi une gamme diversifiée d'infrastructures de loisirs :

Une bibliothèque municipale

Un complexe sportif incluant une patinoire intérieure et un terrain multisports extérieur avec terrains de soccer, tennis, basketball, athlétisme, et volley-ball de plage

Deux salles/centres communautaires

Un gymnase en milieu scolaire

Un ciné-parc

Trois haltes routières

Un parc municipal

Un parc-école

Un parc nature

Une barboteuse

Un quai avec havre de pêche

Deux sites de pêche au bar rayé

Deux plages publiques non surveillées

Deux sentiers de randonnée pédestre et raquettes

Des sentiers de quad et de motoneige

Des sentiers équestres

Un jardin communautaire

Une ZEC

Certaines installations des municipalités voisines complètent cette offre lorsque nécessaire, notamment : les sites de plein air de Percé et de Sainte-Thérèse-de-Gaspé ainsi que la piscine intérieure municipale à Chandler.

Les services de proximité

Par ailleurs, sont présents à Grande-Rivière les services de proximité suivants :

Deux bureaux de poste

Deux casse-croûtes

Un camion-bouffe

Deux comptoirs meubles usagers

Une succursale de la SQDC

Trois dépanneurs

Deux épiceries

Une friperie

Trois garages avec poste d'essence

Deux garages avec service mécanique

Deux institutions financières et guichets automatiques

Une pharmacie

Une quincaillerie

Cinq restaurants (un de commandes à emporter)

Des salons de coiffure et d'esthétique

Les consultations MADA

La démarche MADA s'appuie en grande partie sur des consultations réalisées auprès des personnes âgées et des intervenants·tes du milieu qui œuvrent auprès de cette clientèle.

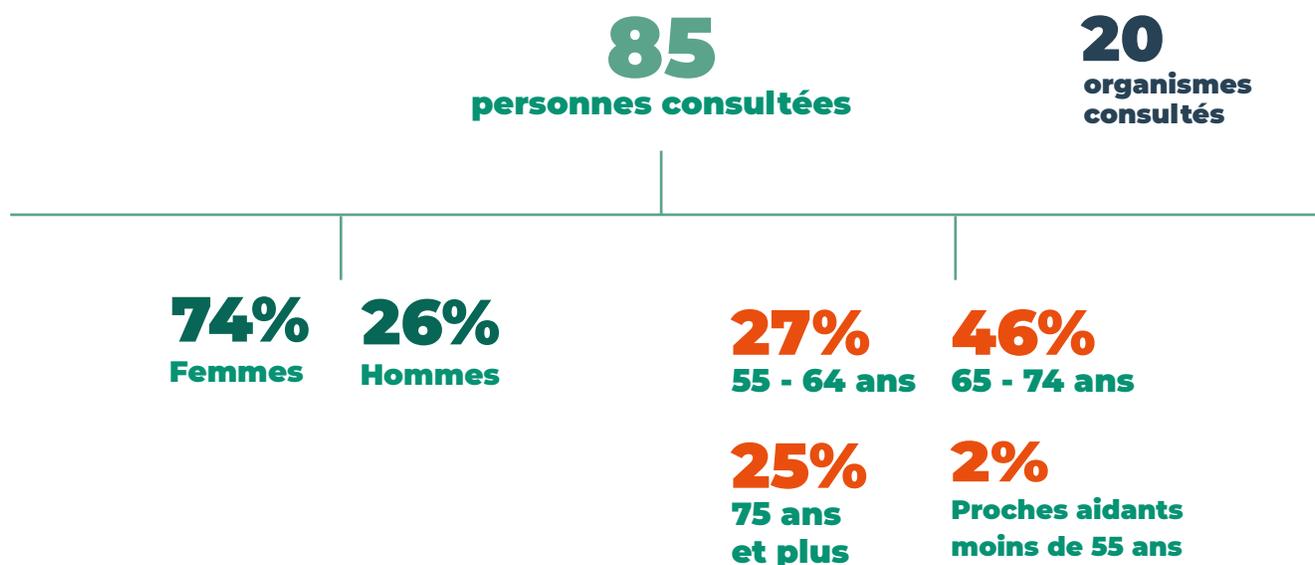
Dans le cadre de la démarche à Grande-Rivière, nous avons procédé à deux consultations auprès des aînés·es entre juin et décembre 2020. Nous avons adapté nos méthodes en fonction des contraintes dues à la pandémie de la COVID-19.

Un premier sondage réalisé entre juin et juillet à l'aide d'un questionnaire papier distribué auprès de personnes âgées de 55 ans et plus ainsi que de proches aidants de personnes âgées. En novembre, un deuxième sondage a été diffusé en ligne sur les réseaux sociaux, et ce, à l'attention de ces mêmes groupes cibles.

Par ailleurs, nous avons consulté des intervenants·tes œuvrant auprès des aînés·es sur le territoire de la Ville et de la MRC afin d'approfondir les enjeux liés aux neuf orientations MADA.

Toutes ces consultations nous ont permis de mieux cerner les besoins et les priorités des personnes âgées de Grande-Rivière, de dégager les forces et les faiblesses des services qui leur sont offerts actuellement et de mettre à jour le plan d'action MADA pour la période de 2021 à 2023.

Faits saillants des consultations MADA



Le plan d'action 2021-2023

Nous présentons ici un résumé du plan d'action MADA 2021-2023 de la Ville de Grande-Rivière qui s'appuie sur les constats et enjeux issus des consultations MADA ainsi que sur des statistiques locales et régionales.



Les espaces extérieurs et bâtiments publics

Selon les commentaires recueillis lors des consultations MADA à Grande-Rivière, les espaces et bâtiments publics de la Ville sont majoritairement appréciés par les personnes âgées, bien que certains aménagements et besoins de mise aux normes aient été identifiés.

Il s'agit notamment de l'hôtel de ville qui n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite : les instances municipales reconnaissent le problème et comptent y remédier éventuellement. Toutefois, à court terme, il est prévu de trouver d'autres solutions pour mieux servir les personnes ayant des besoins particuliers.

On a aussi constaté que les installations sportives, les sentiers et les parcs sont encore peu utilisés par les aînés-es : ils pourraient être plus populaires auprès de cette clientèle avec certains aménagements et l'ajout de services adéquats.

Objectifs

Améliorer la mise aux normes des espaces extérieurs et des bâtiments publics pour qu'ils soient mieux adaptés aux besoins des personnes âgées

Actions

Mettre aux normes les infrastructures municipales de loisirs intérieurs et extérieurs, ainsi que les parcs et haltes routières, en fonction des analyses et recommandations du Comité aviseur Famille-MADA.

Adapter et ajouter du mobilier urbain pour les aînés-es.

Mener des réflexions pour la relocalisation de l'hôtel de ville afin que ce nouvel espace présente des normes d'accessibilité universelle.

Poursuivre les démarches auprès des commerces et services pour les inciter à aménager au moins un stationnement réservé pour personnes à mobilité réduite et renforcer les mesures réglementaires pour faire respecter ces emplacements.

Accroître l'utilisation des espaces et des bâtiments publics par les aînés-es

Finaliser l'aménagement du terrain multisports et des sentiers du complexe sportif.

Assister les associations locales et les organismes du milieu dans le cadre de projets d'amélioration des locaux et équipements utilisés par les aînés-es.



L'habitat et le milieu de vie

Près des trois-quarts des aînés-es de Grande-Rivière sont encore propriétaires de leur domicile, majoritairement une maison unifamiliale, et 6 % vivent en habitation intergénérationnelle.

Ces personnes souhaitent recevoir des services à prix accessible pour se maintenir à domicile dans des conditions adéquates. Lorsqu'une transition vers un autre type de logement est envisagée, il y a un grand besoin pour des logements adaptés et abordables.

Moins de 10 % des personnes consultées considèrent que ces logements sont en nombre suffisant à Grande-Rivière et une majorité dit ne pas connaître les possibilités d'habitation et d'aide financière pour se loger adéquatement.

Les personnes âgées de Grande-Rivière disposent des services de proximité essentiels et les apprécient, bien que dans certains secteurs, cet accès soit plus difficile et que du transport soit nécessaire. Bon nombre de commerces auraient besoin d'adapter leurs espaces pour une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite et répondre aux attentes de la Ville qui demande de réserver au moins un stationnement à cette clientèle.

Objectifs

Offrir aux personnes âgées de la Ville des habitations abordables, adaptées et de qualité

Actions

Adapter le plan d'urbanisme de la Ville pour faciliter la construction de nouveaux logements pour aînés-es.

Faire la promotion des incitatifs fiscaux mis en place pour encourager le développement d'habitations intergénérationnelles.

Améliorer l'accès aux services de maintien à domicile pour les personnes âgées

Faire des représentations, en collaboration avec la MRC, en vue de l'amélioration de l'accès aux services de maintien à domicile des personnes âgées.

Améliorer l'accessibilité aux services de proximité pour les personnes âgées

Encourager les commerces et services à mieux adapter leurs espaces intérieurs et extérieurs pour répondre aux besoins des personnes âgées et leur remettre une certification Amis des aînés-es.



Le transport et la mobilité

La Ville de Grande-Rivière est une des municipalités dans la MRC où les personnes âgées utilisent la plus grande diversité de transports et où l'utilisation du véhicule personnel, bien que tout de même importante, est moins élevée que dans d'autres municipalités.

L'intérêt et les besoins en matière de transports alternatifs sont donc présents pour les personnes âgées autonomes et de transport adapté pour les personnes âgées en perte d'autonomie.

La configuration du centre de Grande-Rivière, avec plusieurs services de proximité installés le long de sa rue principale et la présence de trottoirs, facilite le transport actif, plus particulièrement la marche, alors que le vélo y est plus risqué. Toutefois, certains secteurs de la Ville sont moins bien adaptés à ces formes de transports.

Objectifs

Améliorer l'offre de transport collectif et adapté pour les personnes âgées sur le territoire de la Ville

Renforcer les habiletés et la sécurité des personnes âgées lors de la conduite de leur véhicule personnel

Favoriser le transport actif (marche et vélo) chez les personnes âgées

Actions

Mandater la MRC pour demander à la RÉGÎM des adaptations de ses services pour mieux répondre aux besoins des personnes âgées.

Faire des représentations, directement et/ou en collaboration avec la MRC, auprès de Transports adapté et collectif des Anses afin de rendre les services plus accessibles et diversifiés.

Offrir des ateliers sur la conduite automobile sécuritaire après 65 ans.

Faire ajouter des panneaux de sensibilisation sur les limites de vitesse et des distances sécuritaires à respecter pour protéger les piétons et les cyclistes sur la route principale et les rues secondaires.

Voyager en autobus pour visiter notre coin.

- Proposition d'un-e aîné-e de Grande-Rivière concernant les loisirs



La participation sociale

Grande-Rivière dispose d'un éventail d'organismes offrant des possibilités diversifiées d'implication et de bénévolat pour les personnes âgées : associations locales, clubs sociaux, organismes de bienfaisance, associations sportives, Maison de la culture, bibliothèque et au moins dix événements s'y déroulant au cours d'une année.

Le Comité des loisirs de la Ville soutient financièrement et techniquement les organismes et coordonne des activités et événements. Toutefois, les associations locales dédiées spécifiquement aux aînés-es se trouvent fragilisées depuis quelques années : une des deux associations a même été dissoute en 2019.

Les personnes consultées ont déclaré, à des proportions plus élevées que les autres municipalités de la MRC, avoir des possibilités intéressantes de faire du bénévolat et d'être soutenues dans leur engagement. Malgré tout, la relève en bénévolat est considérée comme un problème par près de la moitié de ces personnes et très peu sont intéressées à faire du mentorat.

Objectifs

Améliorer l'organisation des activités et l'encadrement des bénévoles aînés-es

Inciter des personnes âgées moins ou pas encore impliquées à faire du bénévolat

Revoir les pratiques de reconnaissance de l'engagement bénévole des personnes âgées

Promouvoir l'engagement citoyen chez les personnes âgées

Actions

Soutenir les organisations bénévoles dans leur développement et les outiller à mieux se structurer.

Poursuivre les activités de coordination et de réseautage des associations locales.

Organiser des activités de recrutement personnalisées.

Faire connaître les possibilités de bénévolat au sein des organismes communautaires.

Documenter les bonnes pratiques, consulter les aînés-es et organiser des activités de reconnaissance.

Organiser des activités d'information sur la politique municipale destinées aux aînés-es.

Continuer à diffuser les assemblées du Conseil municipal sur Internet et à la télévision communautaire.



Les loisirs

À Grande-Rivière, les loisirs pour les personnes âgées sont organisés principalement par le club FADOQ L’Amitié, le Cercle de fermières, la Maison de la culture, le Club de marche, les autres groupes sportifs ainsi que les promoteurs d’événements. Les activités se déroulent majoritairement au Complexe sportif, à la bibliothèque, dans les centres communautaires et les parcs de la Ville.

On remarque que l’intérêt pour les loisirs chez les personnes âgées diffère selon le sexe : les femmes sont généralement attirées par les arts, la culture, les activités éducatives et de détente tandis que les hommes s’intéressent en plus grand nombre aux sports et aux activités de plein air. Femmes et hommes se rejoignent lorsque vient le temps de pratiquer des activités sociales. La fréquentation des activités de loisirs tend à diminuer après 75 ans, il faut donc trouver des solutions pour mieux répondre aux besoins spécifiques de ces diverses clientèles.

Les loisirs se déroulant en plein air sont en progression à Grande-Rivière et des efforts devront être mis pour attirer encore plus de personnes âgées à ces activités tout comme à la bibliothèque, un équipement à fort potentiel pour l’organisation d’activités qui les intéresseront.

Objectifs

Accroître la pratique d’activités de loisirs (sportives, culturelles, éducatives et sociales) par les personnes âgées

Améliorer l’offre d’activités de loisirs diversifiées et de qualité pour les personnes âgées

Favoriser l’accès aux personnes âgées des installations sportives et culturelles situées à l’extérieur du territoire de la Ville

Actions

Poursuivre les activités du club de marche en intégrant des circuits diversifiés.

Encourager la pratique d’activités physiques avec le soutien de la MRC.

Faire la promotion de la carte d’accompagnement Loisirs de l’URLS pour les personnes à mobilité réduite.

Bonifier et adapter la programmation de la bibliothèque pour attirer plus d’ânés-es.

Poursuivre le soutien à l’organisation d’activités de loisirs déjà appréciées.

Soutenir le développement de nouvelles activités de loisirs mentionnées par les ânés-es dans le cadre des consultations MADA.

Mettre en place un programme d’aide financière pour compenser les coûts additionnels de fréquentation des installations non disponibles sur le territoire de la Ville.



Le respect et l'inclusion sociale

Il est ressorti de nos consultations que la presque totalité des personnes âgées à Grande-Rivière se considère traitée avec courtoisie, respect et bienveillance par les employés-es de la Ville, des organismes et des entreprises du territoire. La majorité trouve aussi que l'on tient compte de ses besoins lors des activités et événements publics.

D'après les statistiques de santé publique (DSP), 62 % des personnes âgées de 65 ans et plus dans la MRC déclarent être satisfaites de leur vie sociale. Dans la région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine, 78 % des personnes de ce groupe d'âge déclarent un fort sentiment d'appartenance à leur communauté.

Des mesures sont tout de même à prendre pour contrer l'isolement social et la précarité financière de certains-es âgés-es résidant à Grande-Rivière. En effet, jusqu'à 28 % des personnes consultées ont déclaré vivre de la solitude et de l'isolement et ne pas avoir pu participer à une activité par manque de moyens financiers.

Objectifs

Mettre en place des mécanismes de consultation des personnes âgées pour les différentes sphères de la vie municipale et communautaire

Renforcer les liens inter-générationnels entre jeunes et personnes âgées

Collaborer à des actions visant à contrer l'isolement de personnes âgées

Actions

Organiser au moins une rencontre de consultation annuelle avec les âgés-es.

Encourager les activités intergénérationnelles grâce à des projets avec le milieu scolaire, la Maison de la culture, la bibliothèque et d'autres organismes jeunesse.

Collaborer et participer au projet Contact-Impact avec CASA pour intervenir auprès des personnes âgées plus vulnérables.

Collaborer et participer aux projets de bienveillance de la Table de concertation des partenaires pour contrer les abus envers les personnes âgées de la MRC.

Collaborer et participer aux travaux de la Table Ânés (à venir) du Réseau de développement social (RDS) de la MRC pour lutter contre l'isolement social des personnes âgées.



L'information et la communication

Nos consultations MADA ont révélé qu'un des enjeux majeurs pour la Ville et les organismes du milieu est de réussir à rejoindre un plus grand nombre de personnes âgées et que cet objectif dépend grandement des moyens de communication utilisés. Ce qui est encourageant, c'est que l'on retrouve dans la Ville de hauts taux de satisfaction des aînés-es en ce qui a trait à l'accès à l'information municipale, publique et communautaire.

La diffusion des informations par moyens traditionnels de communication (télévision, radio, poste, téléphone, affichage, etc.) a été demandée par un très grand nombre de personnes consultées, surtout par celles âgées de plus de 65 ans, alors qu'Internet et les réseaux sociaux peuvent plus facilement rejoindre les personnes âgées de 55 à 64 ans.

Sachant que l'âge et les niveaux de scolarité et de revenu sont des facteurs déterminants du degré d'adoption des médias numériques chez les personnes âgées de 65 ans et plus (CEFRIO), cette situation n'est pas surprenante. Il faut donc encore mettre de l'avant des actions pour rendre ces médias plus conviviaux auprès d'un plus grand nombre d'aînés-es.

Objectifs

Améliorer la diffusion des informations pertinentes pour les personnes âgées concernant, notamment, les neuf champs d'intervention MADA

Encourager les personnes âgées à prendre le virage numérique pour avoir accès à de l'information pertinente et utile à leur quotidien

Faire mieux connaître les espaces de loisirs extérieurs aux aînés-es

Favoriser un contact personnalisé entre l'équipe municipale et les personnes âgées

Actions

Utiliser une diversité de moyens de communication traditionnels et numériques et publier un bulletin municipal destiné aux personnes âgées.

Créer des outils regroupant les principales informations et les diffuser aux aînés-es.

Diffuser les outils de références sur les services auprès des aînés-es qui en ont besoin.

Faire la promotion du système de messagerie automatisée Memento auprès des aînés-es.

Concevoir des outils d'information sur les espaces de loisirs extérieurs de la Ville avec des informations pertinentes pour les aînés-es (distances, services, etc.).

Améliorer l'accès aux services municipaux pour les aînés-es à mobilité réduite.

Mettre à jour la liste des coordonnées de toutes les personnes âgées de la Ville.

Donner au personnel municipal en contact direct avec la population une trousse de base incluant des références essentielles pour les aînés-es ainsi que des informations pratiques sur l'approche service à la clientèle adaptée à leurs besoins.



La santé et les services sociaux

La grande majorité des personnes âgées de Grande-Rivière ne semble pas avoir de problèmes majeurs à avoir accès aux professionnels·les de la santé. Toutefois, les services à domicile et les services de répit sont perçus comme étant moins rapidement et facilement accessibles et plus de la moitié des personnes consultées ne les connaît tout simplement pas. De plus, on sait que la demande en services à domicile s'intensifiera et que le manque de main-d'œuvre s'avère déjà un frein à cette disponibilité de services.

Selon des données régionales de santé publique (DSP), en 2013-2014, 45 % des personnes de 65 ans et plus avaient de la difficulté à effectuer certaines activités quotidiennes comme entendre, voir, communiquer, marcher, monter un escalier ou se pencher. La même année, 13 % de la population âgée de 65 à 74 ans et 27 % de la population âgée de 75 ans et plus avait besoin d'aide pour effectuer des activités de la vie quotidienne (préparation des repas, travaux ménagers et soins personnels).

Or, lors du confinement au printemps 2020, les personnes consultées ont principalement eu recours au soutien de leurs familles et de leurs amis : cela nous révèle que le soutien social est encore important pour les aînés·es et que le soutien formel (réseau de la santé et communautaire) gagnerait à être mieux connu par cette clientèle.

Par ailleurs, des actions sont encore à mettre de l'avant pour favoriser la sécurité alimentaire et la qualité de l'alimentation des aînés·es qui vivent des difficultés d'approvisionnement et de préparation de repas ainsi que pour encourager les saines habitudes de vie, car la majorité des personnes consultées ont déclaré être peu informées en la matière.

Objectifs

Améliorer la diffusion auprès des personnes âgées des informations pertinentes sur les services de santé et services sociaux, soutien communautaire et services de soutien à domicile

Améliorer l'accès aux services de soutien à domicile répondant aux besoins des personnes âgées

Assurer la saine alimentation et la sécurité alimentaire chez les personnes âgées

Actions

Organiser des activités d'information sur le rôle des organismes communautaires.

Faire la promotion du système d'appel PAIR offert par le Centre d'action bénévole.

Faire des représentations, en collaboration avec la MRC, en vue de l'amélioration de l'accès aux services de soutien à domicile des personnes âgées.

Favoriser l'accès aux services alimentaires et à la saine alimentation chez les personnes âgées autonomes et en perte d'autonomie (livraison à domicile, popote roulante, prêt de bacs de jardinage, cuisines collectives, jardins communautaires, etc.).



La sécurité

À Grande-Rivière, la quasi-totalité des personnes de 55 ans et plus consultées se sent en sécurité dans son habitation et son quartier. Les services d'urgence de la Ville sont considérés positivement, mais seulement la moitié des personnes connaissent les services de la Sûreté du Québec.

Par ailleurs, les campagnes de sensibilisation et d'information sur les abus et la maltraitance envers les personnes âgées semblent avoir porté fruit à Grande-Rivière puisque près des deux tiers des personnes consultées savaient à qui s'adresser dans une telle situation.

Selon l'ISQ, en 2019, 6 % de la population âgée de 65 ans vivant à domicile ou dans un type d'hébergement non institutionnel a été victime d'une ou de plusieurs formes de maltraitance et près du tiers des victimes ne dénoncent pas cette situation. Il y a là matière à poursuivre les actions pour prévenir les abus et la maltraitance envers les aînés-es et pour tisser un filet social protecteur auprès des plus vulnérables.

Objectifs

Actions

Promouvoir l'entraide et la solidarité envers les personnes âgées

Mettre sur pied un projet pilote de réseaux de type *Voisins solidaires*.

Consolider le système d'information, de référencement et d'intervention pour aider les personnes âgées lors de situations d'urgence

Actualiser la liste des personnes âgées ainsi que celles des chaînes téléphoniques.

Promouvoir l'utilisation du système Memento Sécurité civile de la MRC.

Maintenir la tournée annuelle des pompiers pour vérification des avertisseurs de fumée, adresses civiles et état des lieux.

Organiser des conférences et diffuser de l'information sur le rôle des services de police de communauté.

Contribuer aux actions pour contrer les abus et la maltraitance envers les personnes âgées

Organiser des conférences ou des cafés-rencontres sur les droits des personnes âgées.

Collaborer et participer aux projets de la Table de concertation des partenaires pour contrer les abus envers les personnes âgées de la MRC du Rocher-Percé.

La version intégrale de ce plan d'action est disponible sur la page MADA de la Ville.

Abréviations

- CAB : Centre d'action Bénévole
- CASA : Committee for Anglophone Social Action
- CHSLD : Centre hospitalier de soins de longue durée
- CLSC : Centre local de services communautaires
- CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie
- DSP : Direction de la santé publique de la Gaspésie
- ISQ : Institut de la statistique du Québec
- OMH : Office municipal d'habitation
- MRC : Municipalité régionale de comté de Rocher-Percé
- RÉGÎM : Régie intermunicipale de transport de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine
- RI : Ressource intermédiaire en hébergement
- RDS : Réseau de développement social de la MRC du Rocher-Percé
- URLS : Unité régionale de loisirs et sports de la Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine

Références

CEFRIO, *Les aînés connectés au Québec 2019*, Québec, 14 pages

Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable (CIRADD), *Diagnostic du système de transport collectif et analyse des besoins de mobilité des personnes en Gaspésie*, Carleton, avril 2017, 111 pages

Centre intégré de santé et services sociaux de la Gaspésie, site Internet, *Statistiques régionales*, consulté entre juin et décembre 2020

Direction de la santé publique de la Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, *La santé et le bien-être de la population de Rocher-Percé, Édition 2018*, Gaspé, CISSS de la Gaspésie, 2017, 63 pages

Institut de la statistique du Québec, *Enquête sur la maltraitance envers les personnes âgées au Québec 2019, Portrait de la maltraitance vécue à domicile*, Québec, ISQ, 2020, 152 pages

Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population des MRC selon l'âge, le sexe, âge médian et âge moyen*, Québec, 1^{er} juillet 1996 à 2020

Institut de la statistique du Québec, *Estimations de population des municipalités selon l'âge et le sexe*, Québec, 1^{er} juillet 2001 à 2020

Institut de la statistique du Québec, *Estimations de la population selon l'âge et le sexe*, Québec, 1971 à 2020

Institut de la statistique du Québec, *Projections de la population selon l'âge et le sexe scénario Référence (A), MRC du Québec, 2016-2041*

Institut de la statistique du Québec, *Projections de la population selon le groupe d'âge, Municipalités du Québec (500 habitants et plus), 2016-2036*

Institut de la statistique du Québec, *Projections de la population selon l'âge et le sexe scénario Référence (A), Le Québec, 2016-2066*

MRC du Rocher-Percé, *Profil socio-économique en 2016 de la Ville de Grande-Rivière*, Louisanne Tardif-Leblanc, Chandler, 8 juillet 2020, 13 pages

Statistiques Canada, *Profil du recensement, Recensements de 1971 à 2016*

Ville de Grande-Rivière,
site Internet : <https://www.villegrandriviere.ca/>

Unité régionale de loisir et sport de la Gaspésie Îles-de-la-Madeleine, *Plan d'amélioration des parcs et espaces récréatifs et sportifs, Ville de Grande-Rivière*, Caplan, URLS, 2018, 30 pages

Crédits

Coordination :

Francis Dumont, MRC du Rocher-Percé
Pascale Gagnon, chargée de projet

Recherche :

Pascale Gagnon, chargée de projet

Rédaction :

Pascale Gagnon, chargée de projet

Validation des contenus :

Comité de pilotage MADA de Grande-Rivière

Citations :

Témoignages de personnes âgées de Grande-Rivière

Révision linguistique :

Marie-Ève Landry et Hélène Ritchie, MRC du Rocher-Percé

Mise en page :

Marie-Ève Landry et Hélène Ritchie, MRC du Rocher-Percé

Graphisme :

Fanny Madgin, Imprimerie des Anses Inc.

Toute reproduction de ce document est interdite sans le consentement de la Ville de Grande-Rivière.



**Municipalité Amie des Aîné-es (MADA)
Politique et plan d'action 2021-2023
Ville de Grande-Rivière**

www.villegrandriviere.ca
©2021